

【記入例】

DTI 退会申請書(相続人申請用) [1枚目/送付用] ※別紙の【記入例】を参考の上、ご記入ください。		2406 CL003 C041-1
私は、下記の被相続人情報欄に記載した、DTI利用者の相続人として、DTIのサービスにつき解約の手続きを申請致します。		
相続人(契約者)の登録情報をご記入ください。		
フリガナ シバヤ タロウ	死亡年月日 20〇〇 年 〇〇 月 〇〇 日	
氏名 渋谷 太郎	電話番号 (03) 0000 - 0000	
※ DTIに契約している契約者名(お名前、または会社名)をご記入ください。		
ご登録住所 〒000-0000 東京 〇〇市 〇〇町X-X-X マンション101	市 〇〇 区 〇〇 町X-X-X マンション101	号室
② 「DTI退会」にチェック ☒ を入れて、必要事項をご記入ください。		
☒ DTI退会 契約しているすべてのサービスが解約されます。 お客様IDまたはメールアドレスをご記入ください。	お客様ID AB12 C345	※別紙の【記入例】を参考の上、ご記入ください。
③ auひかりホーム各プラン/マンション各プランでauひかり電話サービスをご利用のお客様は、必ず「DTI退会」にチェック ☒ を入れて、必要事項をご記入ください。		
auひかり電話番号 (03) 0000 - 0000		
※auひかり電話サービスでご利用の電話番号を記入してください。 ※02号でなく03号です。		
④ DTI 光(光コラボレーションサービス)をご利用のお客様は、必要事項をご記入ください。		
フリガナ シバヤ タロウ		
連絡先 電話番号 () - () - ()		
※退会手続き受付後、DTIよりお電話でご連絡させていただきます。 ※必ずご登録の住所に連絡先をご記入ください。		
DTI 光でDTI ひかり電話をご利用のお客様は以下につきましてもご記入ください。		
DTI ひかり電話番号 () - () - ()		
※DTI ひかり電話番号		
⑤ 変更する各項目にチェック ☒ を入れて、変更内容をご記入ください。		
フリガナ シバヤ タロウ		
連絡先 メールアドレス () @ () . ()		
※退会手続き完了後、「退会手続き受付のお知らせ」をDTIに連絡先メールアドレス宛に通知いたします。他のメールアドレスへ通知をご希望の場合は、DTIに連絡先メールアドレスを変更させていただきますのでご希望のメールアドレスをご記入ください。		
※退会申請書のほか添付書類が必要です。提出漏れ、捺印不足にご注意ください。		
相続人の代表者様にてご記入、捺印をお願いします。		
※退会申請書のほか添付書類が必要です。提出漏れ、捺印不足にご注意ください。		
フリガナ シバヤ ハナコ		
氏名 渋谷 花子		
住所 〒000-0000 宮城県仙台市〇〇町X-X-X		
お問い合わせ・送付先 〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 フリービット株式会社 内 株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行		
カスタマーサービス 0570-00-4740 ナビダイヤル(有料) 受付時間 10:00~17:00[平日] ※ IP電話、国際電話からの通話はできません。		
お問い合わせフォーム https://secure.dream.jp/form/service/		
弊社使用欄 消 開 登		

<< ご提出いただく書類 >> - 同封の返信用封筒にてあわせてご提出ください -

ご提出いただく書類に不備、不足等がある場合、再提出をお願いする場合がございます。不備、不足等がないかご確認のうえ、返送いただけますようお願い申し上げます。

弊社にて不備なく必要書類をすべて受領した時点で退会手続き受付となりますのであらかじめご了承ください。

ご提出いただいた申請書、各種証明書類等は返却できませんのであらかじめご了承ください。

- ☐ 退会申請書(相続人申請用) ☐ 現契約者様の死亡の事実が確認できる書類(写し) 戸籍謄(抄)本(死亡年月日の記載があるもの)、住民票(死亡年月日の記載があるもの)、死亡届受理証明書、死亡診断書、法定相続情報一覧図(法務局発行)など、いずれか1点
- ☐ 相続人代表者様の国内官公庁発行の身分証明書(写し)

国内官公庁発行の写真付の証明書(いずれか1点)		※健康保険証は証明書としてご利用できません。
運転免許証(写し)	・有効期限内であり、裏面備考欄に記載がある場合は、裏面も提出が必要。	
住民基本台帳カード(写し)	・有効期限内であり、顔写真と住所の記載がある部分の提出が必要。	
個人番号カード (マイナンバーカード)(写し)	・有効期限内であり、表面(顔写真と住所の記載がある面)のみ提出が必要。 ・表面に記載の「臓器提供意思」「性別」をマスキングしご提出ください。 ※裏面(マイナンバーが記載された面)は提出不要です。裏面も提出された場合には弊社にて破棄させていただきます。	
在留カード(写し)または特別永住者証明書(写し)	・有効期限内であり、裏面備考欄に記載がある場合は、裏面も提出が必要。	
上記をお持ちでない場合	住民票(写し) ※マイナンバーの記載がないもの、発行日から3カ月以内のもの	

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 フリービット株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行

カスタマーサービス

0570-00-4740 ナビダイヤル(有料)
受付時間 10:00~17:00[平日] ※ IP電話、国際電話からの通話はできません。

お問い合わせフォーム

https://secure.dream.jp/form/service/

■退会申請書 ご注意事項 ご契約プランの各項目をご確認ください。

1 退会についてのご注意事項

■ 退会日について

毎月25日(土日は翌営業日)までに到着した申請書は「当月末日」での退会となります。26日以降に到着した申請書は「翌月末日」での退会となります。退会日までの月額基本料金、オプション利用料等が発生いたします。「DTI 光」・「DTI ハイブリッドモバイルプラン」は、上記の退会締め日と異なります。詳細は各プラン毎の注意事項をご確認ください。

■ 最終のご請求について

現在、ご登録のお支払い方法にてご請求させていただきます。ご請求ができない場合には、払込票によるお支払いとなる場合がございます。払込票でお支払いの場合、請求手数料がかかります。請求手数料については支払方法についてのご案内 (https://dream.jp/support/process/payment_change.html) をご確認ください。なお、払込票の宛名はご契約者様宛となりますことをあらかじめご了承ください。

■ 退会手続き受付完了のご連絡

退会手続き完了後、「退会手続き受け付けのお知らせ」をDTIご連絡先メールアドレス宛に通知いたします。ご指定のメールアドレスへ送信希望の場合は、退会申請書の連絡先メールアドレス記入欄にご希望のメールアドレスをご記入ください。メールアドレスに誤りがありますとメールをお送りすることができませんので、メールアドレスは正しくご記入ください。メールをご確認いただくことができない場合には、お手数ですがカスタマーサービスへお問い合わせいただき手続き状況をご確認ください。なお、ご契約者名は変更できません。メール文面上の宛名はご契約者様宛となりますことをあらかじめご了承ください。

■ 退会申請後の取り消しについて

一度申し入れた手続きはキャンセルできません。

■ 退会申請書の送付先について

「退会申請書」に必要事項をご記入・ご捺印いただき、同封の返信用封筒にてカスタマーサービスへご返送ください。

■ オプションサービスについて

メールボックス追加サービス、IP電話サービスなどのオプションサービスは、基本プランの退会にあわせて自動的に解約となります。

■ IP電話サービスのご請求について

IP電話サービスのご利用料金(通話料)は毎月末日締めにて計算し、翌月の基本プランご利用料金と併せてご請求いたします。このため、基本プランの最終請求後にIP電話サービス利用料金をご請求させていただく場合がございます。

■ レンタル機器の返却について

DTIからレンタルで提供している機器は、退会後10日以内に指定の返却先にお送りください。プラン毎に返却先が異なります。詳細は各プラン毎の注意事項をご確認ください。

期日を過ぎててもご返却いただけない場合、本体の金額をご請求させていただく場合がございます。

[レンタルモデム返却のお願い : <https://dream.jp/support/reply.html>]

2 auひかり各プランにご契約のお客様

■ KDDI (株) 提供のレンタル機器返却・回線撤去について

レンタルにてご提供のホームゲートウェイ、VDSLモデム等を退会日以降、KDDI (株) から送付する返却伝票をご利用いただき、速やかにご返却ください。ご返却が確認できない場合には、レンタル機器相当額をご請求させていただく場合がございます。

<光コンセント未設置のお客様>

auひかりホームをご利用の場合、回線終端装置(ONU)など、宅内設備の撤去工事については、DTIへの解約・退会申請後にKDDI (株) よりお客様へ連絡がございます。お客様の立会いが必要な場合がございますので、工事日程はKDDI (株) とご相談ください。なお、撤去工事にかかる費用はございません。

<光コンセント設置済みのお客様>

・2008年10月1日～2018年2月28日にauひかりホームお得プラン、ずっとギガ得プランをお申し込みで、光回線の引き込み工事の際、光コンセントの設置を行ったお客様は、宅内機器(ホームゲートウェイ、ONU)を光コンセントから切り離してご返却ください。光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合、撤去工事費11,000円(税込)がかかります。有料での撤去工事をご希望の場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。撤去工事費のご請求につきましては、KDDI (株) へご確認ください。

・2018年3月1日～2022年6月30日にauひかりホームお得プラン、ずっとギガ得プランをお申し込みで、光回線の引き込み工事の際、光コンセントの設置を行ったお客様は、光コンセントおよび引込線の撤去を行います。撤去工事費31,680円(税込)はKDDI株式会社よりお客様へ直接のご請求となりますので、あらかじめご了承ください。

・2022年7月1日以降にauひかりホームお得プラン(ギガ得対応)、ずっとギガ得プランをお申し込みで、光回線の引き込み工事の際、光コンセントの設置を行ったお客様で、光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合、撤去工事費31,680円(税込)がかかります。有料での撤去工事をご希望の場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。撤去工事費のご請求につきましては、KDDI (株) へご確認ください。

■ auひかりTVサービスにご契約のお客様

◎TVサービスのご利用料金は毎月末日締めで計算し、翌月の基本プランご利用料金と併せてご請求いたします。このため、基本サービスの最終請求後に、auひかりTVサービス利用料金をご請求させていただく場合がございます。

◎TVサービスは基本サービスと同じで月末での解約となります。基本サービスより前にTVサービスのみ解約をご希望の場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

◎auひかりTVサービスの月額基本料金は日割りでのご請求となります。ただし、付加サービスは月末までの料金となり、日割り計算を行いません。

◎レンタル機器のご返却については、KDDI (株) から送付する返却伝票をご利用いただき、速やかにご返却ください。ご返却が確認できない場合には、レンタル機器相当額をご請求させていただく場合がございます。

■ auひかり電話サービスをご利用のお客様

◎auひかり電話サービスのご利用料金は毎月末日締めで計算し、翌月の基本プランご利用料金と併せてご請求となります。このため、基本サービスの最終請求後に、auひかり電話サービス利用料金をご請求させていただく場合がございます。

◎auひかり電話サービスの月額基本料金は日割りでご請求いたします。ただし、付加サービスは月末までの料金となり、日割り計算を行いません。

<番号ポータビリティをご利用中でNTT回線の休止解除を行い、同じ電話番号をご利用されるお客様>

◎番号ポータビリティをご利用でNTT回線として同じ電話番号を継続利用される場合には、DTIへのご解約申請の前に、NTTへの休止解除手続きが必要です。

NTTへの休止解除手続きされない場合、auひかりプランの解約手続きが完了せず、ご契約が継続いたしますのでご注意ください。

◎auひかり電話サービスならびにauひかり回線の最終利用日は、NTT回線の休止解除日と同日となります。月末までauひかり回線で接続される場合は、NTT回線の休止解除日が月末になるようNTTと調整ください。DTIでのauひかりプランの解約日は、auひかり回線最終利用日の月末となり、日割り計算を行っておりませんのであらかじめご了承ください。

◎auひかりホーム各プラン以外で基本プランを複数お持ちで退会される場合、「NTT回線の休止解除」の日程によっては、auひかりホーム各プランのみ解約日が遅くなる場合がございます。

<番号ポータビリティをご利用中で同じ番号を利用されない、または番号ポータビリティを利用されていないお客様>

◎番号ポータビリティをご利用でNTT回線として継続利用されないまたは、NTT回線に戻すが電話番号が変更になる場合、およびKDDI (株) 提供の電話番号でご利用の場合は、基本サービスと同じく月末での解約となります。基本サービスより前に電話サービスのみ解約をご希望の場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

◎番号ポータビリティ中の電話番号を廃止されると、同じ電話番号は再取得できませんのでご注意ください。

auひかり 各プラン、ホームゲートウェイ、VDSLモデム、セットトップボックス/au BOX、宅内LAN機器返却先

レンタルしている機器のご返却につきましては、KDDIよりお送りする機器返却用の「着払い伝票」にて返却をお願いします。

3 フレッツ光 各プラン、DTI 光 シンプル 各プラン、DTI 光 シンプルプラン ライト、フレッツADSLプラン、DTI ADSL シンプルプランにご契約のお客様

■ フレッツサービスのご解約について

DTIとのご契約についてのみ契約終了のお手続きをさせていただきます。NTTとのフレッツサービスのご契約については継続しておりますので、解約をご希望の場合はNTT(電話番号116)にてお手続きください。NTT東日本・西日本からのレンタル機器返却についてはNTT東日本・西日本へお問い合わせください。

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 フリービット株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレーニング・インターネット カスタマーサービス 行

カスタマーサービス

0570-00-4740 ナビダイヤル(有料)
受付時間 10:00～17:00[平日] ※ IP電話、国際電話からの通話はできません。

お問い合わせフォーム

<https://secure.dream.jp/form/service/>

4 DTI 光 with フレッツ各プラン、DTI 光 with フレッツ ライトプランにご契約のお客様

■ NTT東日本・西日本での最低利用期間について

最低利用期間等の詳細につきましては、NTT東日本・西日本へお問い合わせください。

■ NTTの電話料金等と合わせてDTIご利用料金をお支払いいただいているお客様

DTI 光 with フレッツ各プランをご解約された場合はNTT電話料金等と合わせてDTIご利用料金のお支払いができなくなる場合がございます。DTI 光 with フレッツ各プランのみをご解約でDTIをご継続の場合には、MyDTIにログインいただき、「請求明細・支払い方法」よりお支払い方法の変更をお願いいたします。
変更が完了するまで払込票によるお支払いとなり、払込票でお支払いの場合、請求手数料がかかります。
請求手数料については支払方法についてのご案内 (https://dream.jp/support/process/payment_change.html) をご確認ください。

■ フレッツサービスのご解約について

DTIとのご契約についてのみ契約終了のお手続きをさせていただきます。NTTとのフレッツサービスのご契約については継続しておりますので、解約をご希望の場合はNTT(電話番号116)にてお手続きください。
NTT東日本・西日本からのレンタル機器返却についてはNTT東日本・西日本へお問い合わせください。

5 DTI 光(光コラボレーションサービス)にご契約のお客様

■ 解約手続きについて

DTI 光回線廃止日の月末日が解約日となります。退会手続き受付開始後、DTIよりお客様へお電話でDTI 光回線廃止希望日の確認をさせていただきます。お電話でのご連絡が取れまないと、退会手続きが進みませんのであらかじめご了承ください。退会申請後、1週間経過してもDTIからご連絡がない場合には、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

■ NTT提供のレンタル機器返却・回線撤去について

レンタルにてご提供の回線終端装置や、宅内端末装置、ひかり電話対応ルータ等を退会日以降、NTT東日本・西日本から送付する返却伝票をご利用いただき、速やかにご返却ください。
ご返却が確認できない場合には、レンタル機器相当額をご請求させていただく場合がございます。

お客様の宅内設備の状況により、回線撤去工事にお客様の立会いが必要な場合がございます。回線撤去工事にお客様の立会いが必要な場合は、解約手続きを申請いただいた後にDTIより撤去工事日についてご連絡させていただきます。なお、撤去工事にかかる費用はございません。

■ DTI 光テレビにご契約のお客様

◎DTI 光テレビのご利用料金は毎月末日締めて計算し、解約月の基本プランで利用料金と併せてご請求いたします。月途中で解約された場合でも日割り計算を行っておりませんのであらかじめご了承ください。

■ DTI ひかり電話にご契約のお客様

◎DTIひかり電話のご利用料金は毎月末日締めて計算し、解約月の基本プランご利用料金と併せてご請求いたします。月途中で解約された場合でも日割り計算を行っておりませんのであらかじめご了承ください。

<番号ポータビリティをご利用中でNTT回線の休止解除を行い、同じ電話番号をご利用されるお客様>

【NTT東日本エリアのお客様】

◎番号ポータビリティをご利用でNTT回線として同じ電話番号を継続利用される場合には、DTIへ休止解除手続きが必要です。解約を申請いただいた後にDTIよりご連絡いたしますので、その際に休止解除手続き希望とお伝えください。

◎DTIひかり電話サービスならびにDTI光回線の解約日は、NTT回線の休止解除日と同日となります。

【NTT西日本エリアのお客様】

◎NTT西日本エリアでご利用の場合、お客様ご自身で事前にNTT西日本への休止解除手続きが必要です。詳細はNTT西日本へお問い合わせください。

◎NTT西日本での休止解除後でない、NTT西日本へDTI 光回線の廃止申請ができません。

<番号ポータビリティをご利用中で同じ番号を利用されない、または番号ポータビリティを利用されていないお客様>

◎番号ポータビリティをご利用でNTT回線として継続利用されないまたは、NTT回線に戻すが電話番号が変更になる場合、基本サービスと同じく月末での解約となります。

◎番号ポータビリティ中の電話番号を廃止されると、同じ電話番号は再取得できませんのでご注意ください。また、NTT電話加入権が休止中の場合、5年間(休止更新により最長10年間)権利が維持されますが、休止限度期間を超過すると電話加入権が消失します。電話加入権についての詳細はNTTにてご確認ください。

回線終端装置や、宅内端末装置、ひかり電話対応ルータ等の返却先

レンタルしている機器(ホームゲートウェイなど)のご返却につきましては、NTTよりお送りする「返却キット」にて返却をお願いいたします。
返却キットに関するお問い合わせ先は、DTIカスタマーサービスとなります。

6 DTI ハイブリッドモバイルプランにご契約のお客様

■ 解約手続きについて

毎月末日(土日祝日および当社指定休日の場合はその前日)までにDTIへ書類が到着した分が、翌月の末日解約の対象となります。

■ SIMカードのご返却について

解約手続きの翌月に返却キットをお送りいたします。機器につきましては、ご返却いただく必要はございません。お客様にて破棄していただけますようお願いいたします。

返却期限	解約成立日以降、速やかにご返却ください。
返却機器	SIMカード
返却先	〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 株式会社ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス行

7 DTI LTE YMプランにご契約のお客様

■ EMchip のご返却について

EMchipは、解約成立日より20日以内に返却ください。普通郵便にて返却ください。送料はお客様負担となります。ご返却いただけない場合は、別途EMchipの費用をお支払いいただく場合がございます。なお、端末につきましては返却いただく必要はございません。お客様にて破棄していただけますようお願いいたします。

返却期限	解約成立日以降、速やかに返却ください。
返却機器	EMchip
返却先	〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 株式会社ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス行

8 DTI WiMAX 2+にご契約のお客様

■ 解約手続きについて

解約のお申し出は毎月25日(2月は24日)までにDTIへ書類が到着した分を当月の受け付けとし、その月の末日をもって解約といたします。ただし、25日(2月は24日)が土日祝日および当社指定休日の場合は、その前営業日(営業日＝土日祝日および当社指定休日を除く平日)到着分までを当月の受け付けといたします。締切日以降のご解約は翌月末日解約となりますのでご注意ください。

■ ご利用機器のご返却について

ご利用機器につきましては、お客様への譲渡となり返却いただく必要はございません。

9 DTI SIMにご契約のお客様

■ 解約後のSIMカード返却について

解約月の翌々月25日までにSIMカードをご返却ください。送料はお客様負担となります。

返却期限	解約成立日の翌々月25日(25日が土日祝日および当社指定の休日の場合は、その前日まで)
返却機器	SIMカード
返却先	〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 株式会社ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス行

■ 音声プランのオプションサービスについて

音声プランの各オプションサービスは、解約月末日の前日までのご利用となりますので、ご了承ください。(ただし、解約月が12月の場合は28日までのご利用となります。)

接続サービス契約プラン	DTI 最低利用期間			自動契約更新				初期費用割賦		
	設定	最低利用期間	解約手数料	設定	更新期間	契約解除料	初回契約解除免除月	設定	初期費用 / 割賦払い	初期費用残債
au ひかり ホーム標準プラン	○	—	—	—	—	—	—	○	23カ月※、35カ月、60カ月※ ※2022年6月30日までに お申し込みの方	残余期間に応じて規定の料金を請求
auひかり ホームお得プラン(ギガ得対応)	—	—	—	○	2 年更新型	2022年6月30日までにお申し込みの方:10,450円(税込) 2022年7月1日以降にお申し込みの方:4,460円(税込)	2年契約開始日を含む月を1カ月目とした24カ月目と25カ月目と26カ月目	○		残余期間に応じて規定の料金を請求
au ひかり ホームずっとギガ得プラン	—	—	—	○	3 年更新型	2022年6月30日までにお申し込みの方:16,500円(税込) 2022年7月1日以降にお申し込みの方:4,730円(税込)	3年契約開始日を含む月を1カ月目とした36カ月目と37カ月目と38カ月目	○		残余期間に応じて規定の料金を請求
au ひかり マンション各プラン	○	—	—	—	—	—	—	○	23カ月、24カ月※ ※2021年6月30日まで にお申し込みの方	残余期間に応じて規定の料金を請求
au ひかり マンションミニギガプラン	—	—	—	—	—	—	—	○		残余期間に応じて規定の料金を請求
DTI 光 with フレッツ ライト	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
DTI 光 シンプル ファミリー / マンション	○	契約開始日より12カ月間	月額基本料金1カ月分	—	—	—	—	—	—	—
DTI ADSL シンプルプラン	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
従量ダイヤルアッププラン	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

モバイルサービス契約プラン	DTI 最低利用期間			自動契約更新				初期費用割賦		
	設定	最低利用期間	解約手数料	設定	更新期間	契約解除料	初回契約解除免除月	設定	初期費用 / 割賦払い	初期費用残債
DTI SIM (音声プラン)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
DTI WiMAX 2+ ギガ放題プラン (2年) DTI WiMAX 2+ モバイルプラン (2年)	—	—	—	○	2 年更新型	1カ月目～12カ月目: 20,900円(税込) 13カ月目～24カ月目: 15,400円(税込) 26カ月以降: 10,450円 (税込)	利用開始日を含む月の翌月を1カ月目として、25 カ月目	—	—	—
DTI WiMAX 2+ ギガ放題プラン (3年) DTI WiMAX 2+ モバイルプラン (3年)	—	—	—	○	3 年更新型	1 カ月目～ 12 カ月目: 20,900円(税込) 13 カ月目～ 24 カ月目: 15,400円(税込) 25 カ月目～ 36 カ月目: 10,450円(税込) 38カ月以降: 10,450円 (税込)	利用開始日を含む月の翌月を1カ月目として、37カ月目	—	—	—
DTI WiMAX 2+ ギガ放題 プラスプラン (3年)	—	—	—	○	3 年更新型	10,450円 (税込)	利用開始日を含む月の翌月を1カ月目として、37カ月目	—	—	—
DTI WiMAX 2+ ギガ放題 プラスプラン (2年)	—	—	—	○	2 年更新型	1,100円 (税込)	利用開始日を含む月の翌月を1カ月目として、25カ月目	—	—	—
DTI ハイブリッドモバイルプラン	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
DTI LTE YM プラン	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

解約手数料・契約解除料等について

■ 最低利用期間

DTIの一部プランには最低利用期間が定められており、最低利用期間内にご利用サービスプランの解約をされると残余の期間に応じて規定の料金(「解約月の月額料金(※1)」と「解約手数料」)をお支払いいただきます。なお、キャンペーン期間中にサービスプランの解約をされた場合も、同様に変更や解約のあった日から残余の期間に応じて上記料金をお支払いいただきます。ご契約プランによっては、入会時プランの契約開始日を起算日として最低利用期間が定められています。最低利用期間経過前にプラン変更し、解約された場合、残余に応じた解約手数料をご請求させていただく場合がございます。

※1 「月額料金」とは月額基本料金のほかにオプションなどの料金も含む当該月にお支払いいただく料金です。「月額基本料金」とは当該プランの料金です。(オプションなどの料金は含みません)

■ 自動契約更新型プランについて

自動契約更新型プランをご契約の場合、契約解除免除月以外の月に解約された場合、契約解除料をお支払いいただきます。

■ 初期費用割賦払いについて

auひかりをご契約中で初期費用を割賦払いされている場合、残余期間に応じて規定の料金をお支払いいただきます。